

Direct Observation of Procedural & Skills – (DOPS)

Vad är DOPS?

Det är en strukturerad checklista för att kunna bedöma ST-tandläkarens tekniska skicklighet och interaktion med patienten i samband med att tandläkaren utför ett kortare praktiskt moment, t ex extraktion eller biopsring.

Vem kan bli bedömare?

Bedömaren måste ha genomgått träning i bedömning och feedbackmetoder. Du måste kunna interagera med ST-tandläkaren på ett kompetent sätt och du måste själv kunna utföra procedurer. Bedömaren måste vara specialist inom det aktuella området. Om det är möjligt ska man använda olika bedömare för varje DOPS.

Hur fungerar det?

ST-tandläkaren tar initiativet till att bedömningen genomförs. Varje DOPS ska representera olika typer av praktiska moment och ska ta cirka 20 minuter vardera. Feedbacken ska följa direkt efter och hålla på i cirka 5 minuter. Ibland blir det nödvändigt att använda mer tid.

Vilken typ av kompetens mäter man med DOPS?

DOPS innehåller 10 graderade frågor och på slutet kan man göra tillägg med fri text. De flesta frågorna är tydliga, men nedan finns lite tips om vad man kan tänka på när det gäller några som inte är lika tydliga.

Frågeområde

Positiva indikatorer

Avslutar ingreppet på ett adekvat sätt

Tar hand om avfall och utrustning på ett säkert och hygieniskt sätt, dokumenterar vad som har gjorts, inkluderar etiketter på ev prover, ger postoperativa instruktioner, planerar eventuella efterkontroller.

Kommunikationsförmågan

Tar reda på patientens perspektiv, fri från jargong, öppen och ärlig, empatisk, tar reda på att patienten samtycker innan ingreppet.

Sammanfattande bedömning/professionalism

Visar respekt, medkänsla, empati, får patienten att känna tillit, ser till att patienten har det så bekvämt som möjligt, respekterar sekretess, uppträder etiskt, medveten om legala aspekter, medveten om sina egna begränsningar.

Feedback

För att få ut så mycket som möjligt av bedömningen, måste du och ST-tandläkaren identifiera styrkor och områden som skulle kunna utvecklas. Denna genomgång ska ske med känsla och på lämpligt ställe.

Hur fyller jag i formuläret?

Klinisk situation: välj den som passar bäst, om ingen gör det, välj "Annan".

Procedur: skriv med fri text.

Hur man värderar? En ST-tandläkare som är på sitt första år kan inte alltid få lika bra mätvärden som den som arbetar på sitt tredje. Tanken med formuläret är att se till att det sker en förbättring över tid.

Glöm ej att fylla i "Något som gick speciellt bra?" och "Förslag till förbättring". Det är speciellt viktigt vid väldigt höga eller låga omdömen. Vid låga omdömen måste man skriva något som kan förbättras.